



Ente Nazionale Sordomuti
Sezione Provinciale di Roma

P.le Antonio Tosti, 4 • 00147 Roma
Tel. e DTS: 06 51607361 - 06 51885879
Fax: 06 51883513

Progetto realizzato in collaborazione con
CONSORZIO SoL.Co.



Ente Nazionale Sordomuti
Sezione Provinciale di Roma

TRENINFORMA

Sistema integrato per l'assistenza orientativa e la
Comunicazione delle informazioni ferroviarie ai sordi

SERVIZIO PONTE

Tel DTS: 06 511 09 43
(4 linee a ricerca automatica)

Tel voce: 06 511 50 63
(4 linee a ricerca automatica)

Fax: 06 516 07 355

SERVIZIO SMS

Cellulare: 338 7396714

STAZIONE TERMINI - BINARIO 1

ORARI O DEL SERVIZIO

Dal lunedì al venerdì dalle 10,00 alle 20,00

Ferrovie dello Stato
Settore Politiche Sociali

PROGETTO "TRENINFORMA"

OBIETTIVI

L'obiettivo del presente progetto è quello di ampliare ulteriormente il servizio offerto dalle FERROVIE DELLO STATO S.p.A. ai sordi dando agli stessi la possibilità di accedere facilmente a tutte le informazioni utili relative al servizio complessivo reso ai cittadini dalle Ferrovie dello Stato, con particolare riguardo agli orari ferroviari ed a tutte le altre informazioni ad essi connessi.

Infatti le Ferrovie dello Stato-Settore Politiche Sociali, accogliendo le istanze dell'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordomuti – Sezione Provinciale di Roma, con il progetto sperimentale "TRENINFORMA" si pongono all'avanguardia nell'ambito dei servizi rivolti a quelle categorie di utenti che presentano particolari esigenze.

In una prima fase sperimentale, che terminerà nel luglio 2006, il servizio offerto interesserà gli utenti sordomuti in transito nella Stazione Termini di Roma all'interno della quale, al BINARIO 1 potranno rivolgersi per ogni esigenza relativa alle informazioni ferroviarie al punto di ascolto denominato TERMINI WELCOME STAFF.

In particolare, il progetto consente alle persone sorde di potenziare e qualificare il proprio livello di autonomia nella comunicazione e nei rapporti interpersonali.

CARATTERISTICHE

Il servizio sperimentale "TRENINFORMA" consiste nel ricevere dall'utente sordo la richiesta di informazioni utili relative al servizio reso dalle Ferrovie dello Stato e dare ad esso risposta adeguata in tempo reale.

ESEMPI

1. Una persona sorda che avesse necessità di informazioni ferroviarie potrà contattare il Servizio Ponte; il Servizio ricevuta dal sordo, tramite DTS, la richiesta di informazioni ferroviarie:

- 1) chiamerà "a voce" la postazione fissa TERMINI WELCOME STAFF sita nella Stazione Termini di Roma, al BINARIO 1;
- 2) riceverà le informazioni;
- 3) le trasmetterà via DTS al sordo.

2. L'utente sordo in transito a Roma potrà richiedere alla postazione fissa TERMINI WELCOME STAFF sita nella Stazione Termini, al BINARIO 1, tutte le informazioni relative ai servizi delle FS ed avrà pronta risposta. L'utente sordo in transito a Roma, inoltre, per specifiche necessità, potrà utilizzare direttamente il DTS presso la postazione fissa TERMINI WELCOME STAFF

